

# REFERAT

## FYNBUS BESTYRELSESMØDE

1. oktober 2020 kl. 16.00

FynBus, Tolderlundsvej 9, 5000 Odense C

J.nr.: 202009-32880

### Deltagere:

Formand Morten Andersen, Nordfyn  
Næstformand Poul Andersen, Region Syddanmark  
Bo Libergren, Region Syddanmark  
Flemming Madsen, Svendborg  
Kristian Nielsen, Faaborg-Midtfyn  
Jesper Hempler, Kerteminde AFBUD  
Jan Ole Jakobsen, Langeland  
Albert Pedersen, Nyborg  
Regitze Tilma, Middelfart  
Leif Rothe Rasmussen, Assens  
Anders W. Berthelsen, Odense AFBUD

### Administration:

Direktør Carsten Hyldborg Jensen  
Kontrakt- og Flexchef Ingrid Dissing  
Økonomi- og IT-chef Mads Frederik Skjoldborg Medelbye  
Produkt- og Markedschef Jan Gudmann Hansen

## INDHOLD

Sager til beslutning: .....	3
1. Udmøntning af takstændring 2021 samt takster for SBH-kørsel 2021.....	3
2. Grøn omstilling og fælles udbud af busser .....	7
3. Forsøg med kombinationsbilletter .....	10
4. Salg af kontantbilletter til Odense Letbane.....	12
5. Kontrol i busserne og forhøjede kontrolafgifter .....	15
Sager til drøftelse:.....	21
Sager til orientering:.....	22
6. Regionalt passagerråd .....	22
7. Tilpasning af de regionale principper for busdrift på Fyn .....	24
8. Henvendelse fra Datatilsynet.....	27
9. Meddelelser .....	28
10. Eventuelt.....	28

**SAGER TIL BESLUTNING:****1. UDMØNTNING AF TAKSTÆNDRING 2021 SAMT TAKSTER FOR SBH-KØRSEL 2021****Resumé:**

*Administrationen fremlægger forslag til takster for 2021, herunder forslag til justering af taksterne for Rejsekort Classic. Desuden fremlægges forslag til justering af pensionistrabatten på pendlerkort i FynBus' takstområde som følge af aftale om midler fra staten til nedsættelse af taksterne for pensionister.*

**Sagsfremstilling:**Baggrund

Trafikselskaberne og togoperatørerne i Danmark har en fælles aftale om, at der årligt skiftes takster i januar måned. Næste gang er 17. januar 2021.

Takstudmøntningen skal ske indenfor Statens udmeldte takststigningsloft. Der er i 2021 et takststigningsloft på 1,1 %.

Der er efter aftale med togoperatørerne og trafikselskaberne i Jylland udarbejdet et fælles forslag til takster på pendlerkort (voksne og børn). NT, Sydtrafik, FynBus og togoperatørerne har allerede fælles takster med virkning fra marts 2018.

Det er fortsat det enkelte trafikselskab og togoperatørerne, som fastsætter prisen for enkeltbilletter samt den første rejse på Rejsekort Classic i henholdsvis bus og tog.

Bindinger

Takst Vest parterne er underlagt en række bindinger ved fastlæggelsen af takster:

- Et fast prisforhold på maksimum 38 rejser mellem rejsekortsprisen på højeste rabattrin og pendlerkortsprisen for alle zoneafstande.
- Bustaksterne for enkeltbilletter skal være lig med eller billigere end togtaksterne på de samme zoneafstande.
- Rejsekort må ikke være dyrere end prisen for enkeltbillet.
- Pensionistrabatten fastsættes til minimum 25 % for pendlerkort.

Herudover er intentionen for parterne i Takst Vest, at alle parter over tid får ens priser for pendlerkort. Her er det kun Midttrafik, der nu har lavere zonepriser end de øvrige trafikselskaber.

Pendlerkort

Ved fastlæggelsen af taksterne på pendlerkort i 2021 har der især været fokuseret på det lave takststigningsloft samt Midttrafik's mulighed for at harmonisere taksterne over tid.

Det foreslås derfor, at pendlerkort taksterne fastholdes uændrede i 2021.

**Tabel 1: Pendlerkorttakster voksen og barn 2020 og 2021**

Ant. zoner	Voksen				Barn			
	Takst		Takststigning		Takst		Takststigning	
	2020	2021	Kr.	%	2020	2021	Kr.	%
1-2	384	384	-	0,0%	192	192	-	0,0%
3	516	516	-	0,0%	258	258	-	0,0%
4	690	690	-	0,0%	345	345	-	0,0%
5	864	864	-	0,0%	432	432	-	0,0%
6	1.020	1.020	-	0,0%	510	510	-	0,0%
7	1.170	1.170	-	0,0%	585	585	-	0,0%
8	1.350	1.350	-	0,0%	675	675	-	0,0%
9	1.500	1.500	-	0,0%	750	750	-	0,0%
10	1.650	1.650	-	0,0%	825	825	-	0,0%
11	1.830	1.830	-	0,0%	915	915	-	0,0%
12	2.010	2.010	-	0,0%	1.005	1.005	-	0,0%
13	2.160	2.160	-	0,0%	1.080	1.080	-	0,0%
14	2.340	2.340	-	0,0%	1.170	1.170	-	0,0%

### Pensionistrabat

Regeringen, Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten og Alternativet har per 2. april 2020 indgået aftale om udmøntning af reserve til initiativer inden for kollektiv trafik. Der er i den forbindelse afsat 25 mio.kr. årligt til takstnedsættelser for pensionister. Heraf udgør FynBus's andel 675.000 kr.

FynBus træffer selv beslutning om, hvorledes takstnedsættelsen for pensionister udmøntes. FynBus har ikke pensionistrabat på enkeltbilletter og pensionistrabatten på Rejsekort Classic er fælles med de øvrige selskaber.

Det foreslås derfor, at udmøntningen af takstnedsættelsen for pensionister sker ved at ændre pensionistrabatten på pendlerkort fra 38 % til 45 %.

Prisen for pensionister på pendlerkort vil dermed blive reduceret med 11,3 %.

**Tabel 2: Pendlerkorttakster pensionister 2019 og 2020**

Pendlerkort - Pensionist				
Ant. zoner	Takst		Takststigning	
	2020	2021	Kr.	%
1-2	238,08	211,20	-26,88	-11,3%
3	319,92	283,80	-36,12	-11,3%
4	427,80	379,50	-48,30	-11,3%
5	535,68	475,20	-60,48	-11,3%
6	632,40	561,00	-71,40	-11,3%
7	725,40	643,50	-81,90	-11,3%
8	837,00	742,50	-94,50	-11,3%
9	930,00	825,00	-105,00	-11,3%
10	1.023,00	907,50	-115,50	-11,3%
11	1.134,60	1.006,50	-128,10	-11,3%
12	1.246,20	1.105,50	-140,70	-11,3%
13	1.339,20	1.188,00	-151,20	-11,3%
14	1.450,80	1.287,00	-163,80	-11,3%
Rabat:	38%	45%		

Ændringen af pensionistrabatten på pendlerkort indregnes ikke i takststigningsloftet.

### Enkeltbilletter

Enkeltbilletter udgør en fortsat faldende andel af omsætningen på Fyn og FynBus's priser ligger fortsat meget tæt på DSB's. Der foreslås uændrede takster for enkeltbilletter i 2021.

### Rejsekort Classic

Takststigningsloftet på 1,1 % foreslås derfor anvendt til en justering i prisen på den første rejse på Rejsekort Classic.

**Tabel 3: Rejsekorttakster voksen 2020 og 2021**

Ant. zoner	Takst		Takststigning	
	2020	2021	Kr.	%
1-2	18,20	18,80	0,60	3,3%
3	27,00	28,20	1,20	4,4%
4	36,00	37,60	1,60	4,4%
5	45,00	47,00	2,00	4,4%
6	54,00	56,40	2,40	4,4%
7	63,00	65,80	2,80	4,4%
8	72,00	75,20	3,20	4,4%
9	81,00	84,60	3,60	4,4%
10	90,00	94,00	4,00	4,4%
11	99,00	103,40	4,40	4,4%
12	108,00	112,80	4,80	4,4%
13	117,00	122,20	5,20	4,4%
14	126,00	131,60	5,60	4,4%

Tabel 3 viser at takstændringen medfører en takststigning på 3,3 % for de helt korte rejser på 1-2 zoner og 4,4 % for 3-14 zoner. For alle rejser på Rejsekort Classic er der tale om en takststigning på 3,6 %.

### Takster på SBH-kørsel 2021

På bestyrelsesmødet den 13. december 2019 besluttede bestyrelsen følgende for SBH-kørslen i 2020:

- at taksten for handicapkørsel fastsættes til en minimumspris på 40 kr. for de første 10 km og derefter 4 kr. pr. km,
- at den maksimale pris for en tur fastsættes til 150 kr.,
- at takststigningerne træder i kraft pr. 1. februar 2020,
- at det bliver muligt at foretage en handicaptur til Sydtrafiks område uden kombination med et tog,
- at takster for rejser til Sydtrafiks område svarer til taksterne gældende på Fyn og Langeland.
- at muligheden for at køre til Sydtrafiks område uden brug af tog træder i kraft 1. februar 2020,
- at der ikke gives mulighed for at tilpasse antallet af de 104 ture i forhold til visiteringstidspunktet, og
- at kommunikation af justeringerne sker via elektroniske medier og telefonsvarer i forbindelse med bestilling.

FynBus skulle have evalueret tilpasningen af handicapordningen efter 6 måneder, men i henhold til beslutningssag på seneste bestyrelsesmøde er denne evaluering udskudt til ultimo 2020. På baggrund heraf anbefaler FynBus' administration, at takster på SBH-kørsel fastholdes i 2021.

### **Indstilling:**

Direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender,

- forslag til uændrede enkeltbillet- og pendlertakster for voksne og børn i 2021,
- at midler til nedsættelse af taksterne for pensionister anvendes til at øge rabatten på pendlerkort til 45 %,
- at taksten for Rejsekort Classic ændres med i gennemsnit 3,6 %,

- at ændringer træder i kraft 17. januar 2021, og
- at takster på SBH-kørsel er uændret i 2021.

**Vedtagelse:**

*Godkendt som indstillet.*

**Bilag:**

Bilag 1.1      *Notat, Forslag til takster for 2021*

## 2. GRØN OMSTILLING OG FÆLLES UDBUD AF BUSSE

### Resumé:

Arbejdet med et fælles udbud er påbegyndt i 2019, hvor FynBus den 15. marts 2019 og den 13. december 2019 forelagde bestyrelsen muligheden for et fælles udbud fra 2023-2024, idet de fleste kommunale kontrakter samt Region Syddanmarks kontrakt om buskørsel udløber dér. Et fælles udbud vil samtidigt kunne omfatte omstilling til grøn energi.

Med afsæt i administrative møder i foråret 2020 med kommunerne og Region Syddanmark samt dialogmøde med busentreprenører og busproducenter udarbejdede FynBus et notat vedrørende grøn omstilling af kollektiv trafik samt rammen for et fælles udbud, "Grøn omstilling samt fælles udbud af buskørsel".

Notatet blev forelagt FynBus' bestyrelse den 19. juni 2020 og har derefter været drøftet i kommunerne og regionen. På den baggrund er der udarbejdet et nyt notat; "Beslutningsoplæg om grøn omstilling og fælles udbud af buskørsel", til bestyrelsens godkendelse.

Endelig ramme for fælles udbud med grøn omstilling, herunder resultater af analyse af mulighed for samspil mellem lokalruter og flextrafik, forelægges FynBus' bestyrelse primo 2021 med henblik på efterfølgende forelæggelse for de politiske udvalg i kommunerne på Fyn og Langeland samt Region Syddanmark.

### Sagsfremstilling:

Notatet "Grøn omstilling samt fælles udbud af buskørsel" har været drøftet i de politiske udvalg i kommunerne og Regions Syddanmark i august og september 2020 – dette med undtagelse af Kerteminde Kommune. Udvalget i Kerteminde Kommune vil få notatet fremlagt den 6. oktober 2020.

Generelt støtter kommunerne på Fyn og Langeland samt Region Syddanmark, at FynBus skal fortsætte det videre arbejde med grøn omstilling samt fælles udbud af buskørsel. Assens Kommune og Middelfart Kommune ønsker mere tid til analysearbejdet, inden der træffes endelig beslutning om næste udbud. Odense Kommune har meddelt, at de ikke indgår i et fælles udbud.

På baggrund af tilbagemeldingerne har FynBus udarbejdet "Beslutningsoplæg om grøn omstilling samt fælles udbud af buskørsel", der vedlægges som bilag 2.1. Tilbage meldinger fra de politiske udvalg vedlægges i bilag 2.2.

Beslutningsoplægget beskriver:

- Handlemuligheder
- Grøn omstilling med klimasamarbejdsaftaler
- Samspil mellem lokalruter og flextrafik
- Juridiske rammer for fælles udbud
- Oversigt over tilbagemeldinger fra de politiske udvalg på notatet "Grøn omstilling samt fælles udbud af buskørsel"
- Forslag til tids- og procesplan

### Handlemuligheder

En opgørelse over alderen af de dieselbusser, der anvendes i de nuværende kontrakter, viser, at ca. 70 % af dieselbusserne er under 12 år, heraf er 64 % af dieselbusserne 8 år eller derunder ved udløb af ordinær kontrakt.

Der er to handlemuligheder for den videre proces:

- forlængelse af nuværende kontrakter, eller
- nyt udbud med grøn omstilling af buskørsel fra august 2023.

FynBus ser en mulig økonomisk fordel i at forlænge kontrakterne, således at de nuværende dieselbusser anvendes i 1 - 2 år mere. Grundet den store andel af nyere dieselbusser i nogle af de nuværende kontrakter anbefaler FynBus, at kontrakterne forlænges, og at fælles udbud udskydes til kontraktstart fra august 2024.

#### Fælles udbud

Der er fra kommunerne på Fyn og Langeland samt Region Syddanmark et ønske om, at få mest mulig grøn omstilling af buskørsel for pengene. På den baggrund anbefaler FynBus, at fælles udbud udbydes som et funktionsudbud med krav til bussernes miljøpåvirkning ud fra princippet om "mest for pengene".

Med et funktionsudbud er det op til vognmanden at vurdere den rette teknologi (mest klima- og miljøeffekt for pengene) samt sikre den nødvendige forsyning af drivmidler i forhold til udbudsgrundlaget.

Buskørslen kan udbydes som enten én samlet pakke, der omfatter alle kommuner og Region Syddanmark, eller i mindre pakker, der omfatter fx 2 - 3 kommuner.

Beslutning om udbud af én eller flere pakker, samt eventuelle pakkers størrelser, afhænger af hvor mange kommuner / Region Syddanmark, der tilslutter sig det fælles udbud.

Uanset om det bliver én eller flere pakker, vil kontrakten omfatte delaftaler for de enkelte kommuner/regionen.

Ved at udfærdige delaftaler, der omfatter de enkelte kommuner/regionen, vil en kommune kunne udnytte option på forlængelse af kontrakten, og en anden kommune vil samtidigt kunne udtræde af kontrakten ved udløb af den ordinære kontraktperiode.

Delaftaler vil også betyde, at muligheden, for at en kommune beskærer eller udvider kørslen i en kontrakt, det såkaldte udsvingsbånd, ikke vil påvirke andre kommuner/regionen i kontraktfællesskabet. Udnyttelse af udsvingsbåndet i en enkelt kommune vil derfor ikke påvirke andre kommuners/regionens muligheder for udnyttelse af udsvingsbåndet senere i kontraktperioden.

For hver enkelt kommune vil muligheden for at benytte flextrafik som en del af lokalruter, og derved reducere antallet af busser eller reducere busstørrelsen, blive analyseret.

Når der til en kontrakt skal indkøbes nyt busmateriel, og der skal etableres optankningsanlæg/ladestandere, er udgangspunktet, at kontrakten skal være tilstrækkelig lang til, at der tages højde for afskrivning af materiellet. En lang kontraktperiode medfører dog, at kommuner og regionen bliver begrænset i forhold til implementering af ny teknologi indenfor drivmidler i en lang periode.

Da området er kendetegnet ved en hastig teknologisk udvikling, anbefaler FynBus, at der indhentes tilbud på en 8-årige kontraktperiode med mulighed for forlængelse i 2 x 2 år.

Sagen forelægges til beslutning om rammer for et fælles udbud med kontraktstart fra august 2024.

#### Tids- og procesplan

Tids- og procesplanen for beslutning om grøn omstilling samt fælles udbud af buskørsel fremgår nedenfor:

- 1. oktober 2020: Beslutningsoplæg for grøn omstilling samt fælles udbud for buskørsel forelægges FynBus' bestyrelse med henblik på godkendelse af overordnede ramme for fælles udbud med kontraktstart august 2024.



- Oktober 2020 - januar 2021: Administrative møder med kommunerne på Fyn og Langeland samt Region Syddanmark vedrørende kontraktstart for fælles udbud 2024, beslutningsoplægget samt analyse af mulighed for samspil mellem lokalruter og flextrafik.
- Februar/marts 2021: Endelige ramme for fælles udbud med grøn omstilling, herunder resultater af analyse af mulighed for samspil mellem lokalruter og flextrafik, forelægges FynBus' bestyrelse med henblik på efterfølgende forelæggelse for de politiske udvalg i kommunerne på Fyn og Langeland samt Region Syddanmark.
- Maj 2021: Frist for tilbagemeldinger til FynBus fra de politiske udvalg i kommunerne på Fyn og Langeland samt Region Syddanmark om deltagelse i et fælles udbud med grøn omstilling med kontraktstart august 2024.
- Februar 2022: Offentliggørelse af udbudsmateriale for fælles udbud med grøn omstilling.
- December 2022: Tilbudsvurdering forelægges kommuner på Fyn og Langeland samt Region Syddanmark til godkendelse.
- Januar 2023: Tilbudsvurderingen forelægges FynBus' bestyrelse til godkendelse.
- Februar 2023: Kontraktunderskrivelse.
- August 2024: Kontraktstart.

### Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender

- notat vedr. "Beslutningsoplæg om grøn omstilling samt fælles udbud af buskørsel", samt
- at rammen for fælles udbud med grøn omstilling består af:
  - kontraktstart august 2024,
    - ved forlængelsen indhentes tilbud på biodiesel, således at den grønne omstilling af buskørsel kan påbegyndes,
  - resultater for mulighed for samspil mellem lokalruter og flextrafik indgår i udbudsgrundlaget,
  - funktionsudbud med mest miljø- og klimaeffekt for pengene,
  - udbuddet består af delaftaler, der sikrer fleksibilitet for den enkelt kommune/region,
  - der indhentes tilbud på en 8-årig kontraktperiode med mulighed for forlængelse i 2 x 2 år.

### Vedtagelse:

*Godkendt som indstillet.*

### Bilag:

- Bilag 2.1 *Beslutningsoplæg om grøn omstilling samt fælles udbud af buskørsel*  
 Bilag 2.2 *Tilbagemeldinger fra de politiske udvalg*

### 3. FORSØG MED KOMBINATIONSBILETTER

#### Resumé:

*Sammen med Østfyns Museer har FynBus udarbejdet et oplæg til forsøg med et nyt produkt kaldet "Kunstbilletten", der for 135 kr. giver både adgang til bus og ét kunstmuseum under "Kunstøen Fyn" i 24 timer.*

*Udover en fælles billet indeholder samarbejdet også øget digital trafikinformation og fælles markedsføring.*

#### Sagsfremstilling:

På bestyrelsesmødet den 8. december 2019 blev bestyrelsen orienteret om initiativer over for turister, herunder at der arbejdes med såkaldte kombinationsbilletter, hvor FynBus i mobil-app og webshop kan opsætte et kommercielt produkt, der kan kombinere busbilletten med fx entréen til turistattraktioner.

FynBus har sammen med Destination Fyn undersøgt, om nogen af attraktionerne på Fyn kunne være interesserede i at teste et sådant produkt af. Forudsætningen har været, at attraktionerne går aktivt ind i samarbejdet, blandt andet omkring markedsføring af kombinationsbilletten.

Østfyns Museer har udtrykt interesse for et sådant samarbejde i forhold til Kunstmuseerne Brandts i Odense, Johannes Larsen Museet i Kerteminde og Faaborg Museum, der alle er en del af "Kunstøen Fyn". Clay Museet i Middelfart er også under "Kunstøen Fyn", men dette er fravalgt på grund af for svag busbetjening.

FynBus og Østfyns Museer har udarbejdet et oplæg til en samarbejdsaftale, der indeholder følgende elementer:

- Kombinationsbillet
- Digital trafikinformation
- Fælles markedsføring

Det er tanken, at modellen for samarbejdet kan udvides til alle museer, turistattraktioner mv.

#### Kombinationsbillet "Kunstbilletten"

Kombinationsbilletten, der i forhold til kunstmuseerne kaldes "Kunstbilletten", giver, ligesom FynBus turistbillet, adgang til busserne i 24 timer samt adgang til ét af de nævnte museer i hele billettens gyldighedsperiode. Der laves en specifik billet for hvert af kunstmuseerne.

Prisen for en kunstbillet bliver 135 kr. bestående af 50 kr. for busdelen, svarende til prisen for en turistbillet, og 85 kr. for entrebilletten, hvilket er en reduktion på 10-20 % i forhold til kunstmuseernes normale entré pris.

Billetten sælges via FynBus mobil-app og webshop. FynBus opgør løbende salget og afregner til Østfyns Museer, mens de enkelte kunstmuseer opgør det faktiske besøg på "Kunstbilletten" og indberetter til FynBus.

#### Digital trafikinformation

Som en del af aftalen skal der arbejdes med at øge den digitale trafikinformation om busdriften til og fra de omtalte kunstmuseer, hvilket kan ske på to måder:

- 1) På museernes hjemmeside lægges en tilpasset rejseplanside, hvor kunstmuseets adresse er forudfyldt (ved opslag skal kunden således alene udfylde, hvor man rejser fra for at besøge kunstmuseet)
- 2) På kunstmuseernes eksisterende digitale informationsskærme vises information om kommende busafgange i realtid (kræver blot et URL-link fra FynBus)

### Fælles markedsføring

Der vil blive udarbejdet en fælles pressemeddelelse for forsøget, ligesom begge parter aktivt bidrager til markedsføringen via hjemmeside og sociale medier. Derudover vil FynBus markedsføre forsøget på informationsskærmene i busserne.

### Tidsplan

Der er aftalt følgende tidsplan:

- efterår 2020: Færdiggørelse af samarbejdsaftale og klargøring af markedsføring
- februar - juni 2021: Forsøg med kombinationsbilletten
- juli - august 2021: Evaluering af forsøget
- september 2021: Etablering af permanent samarbejdsmodel

Udgifterne til etablering, administration og markedsføring af kombinationsbilletter er begrænsede og håndteres inden for parternes ordinære driftsbudgetter.

### **Indstilling:**

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- godkender forsøg med kombinationsbilletter med henblik på endelig evaluering senest i september 2021.

### **Vedtagelse:**

*Godkendt som indstillet.*

## 4. SALG AF KONTANTBILLETTER TIL ODENSE LETBANE

### Resumé:

På bestyrelsesmødet den 16. marts 2020 blev det besluttet, at salg af enkeltbilletter til Odense Letbane sker via mobil-app og webshop, samt at der skal indgås aftaler om salgssteder nær ved letbanen med mulighed for køb af enkeltbilletter kontant.

Administrationen har beskrevet en plan for håndtering af kontantsalg til Odense Letbane, der skal godkendes af Odense Kommune, samt gennemgået forslag til konkrete mulige salgssteder.

### Sagsfremstilling:

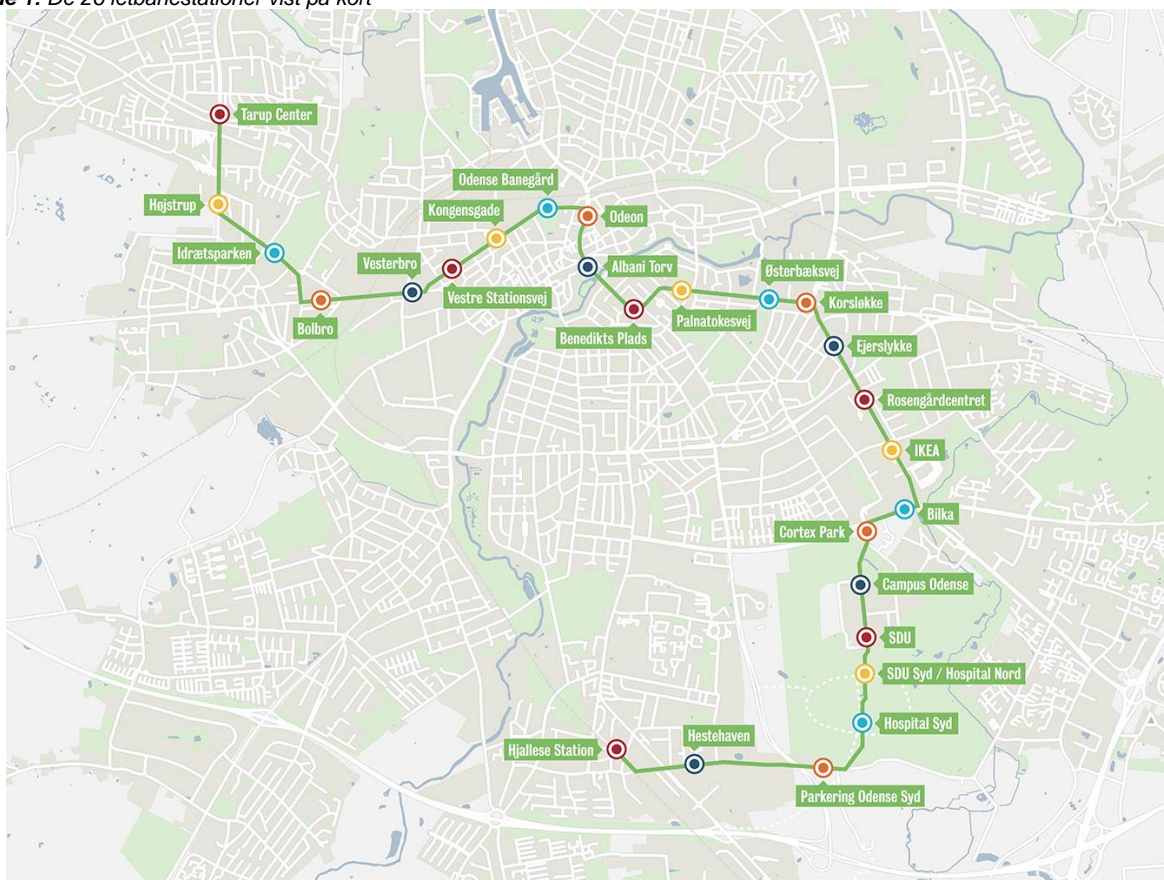
På bestyrelsens møde 16. marts 2020 blev det besluttet,

- at salg af enkeltbilletter i forbindelse med Odense Letbane sker via mobil-app og webshop, og
- at der indgås aftale med salgssteder nær ved letbanen, hvor det vil være muligt at købe en enkeltbillet kontant.

### Konkret forslag til salgssteder

I forhold til letbanestationerne har FynBus vurderet konkrete og potentielle salgssteder, der kan tilbyde kunderne salg af webshopbillet mod kontanter eller kort. En webshopbillet kan bestilles som "her og nu"-billet eller med tid og dato frem i tiden. Salg af webshopbillet kræver alene PC, internetopkobling og printer.

**Billede 1:** De 26 letbanestationer vist på kort



Nedenstående tabel viser afstanden til nærmeste nuværende salgssted og afstanden til et potentielt alternativt salgssted. Hvorvidt der kan indgås aftaler med nye potentielle salgssteder, og på hvilke vilkår, vides således ikke på nuværende tidspunkt.

Letbane station	Nærmeste nuværende salgssted	Gangafstand	Potentielt nyt salgssted	Gangafstand
Tarup Center	Løvbjerg Supermarked	200 m		
Højstrup	Tarup Center	1.100 m	Netto, Rismarksvej	300 m
Idrætsparken	Tarup Center	1.700 m	Føtex Middelfartvej	500 m
Bolbro	Politikens kiosk	1.900 m	Føtex Middelfartvej	200 m
Vesterbro	Politikens kiosk	1.300 m	Føtex Vesterbro	600 m
Vestre Stationsvej	Politikens kiosk	1.200 m	Føtex Vesterbro	400 m
Kongensgade	FynBus kundecenter	700 m	Føtex Vesterbro	700 m
Odense Banegård Center	FynBus' kundecenter	300 m		
Odeon	FynBus' kundecenter	500 m		
Albani Torv	Politikens Kiosk	400 m		
Benedikts Plads	Politikens Kiosk	900 m	SuperBrugsen Albanigade	200 m
Palnatokesvej	Politikens Kiosk	1.400 m	SuperBrugsen Rødegårdsvej	500 m
Østerbækvej	Rosengårdcentret	1.400 m	Cirkel K	100 m
Korslække	Rosengårdcentret	1.200 m	Cirkel K	400 m
Ejerslykke	Rosengårdcentret	700 m	Fakta, L.A Ringsvej	100 m
Rosengårdcentret	Rosengårdcentret	100 m		
Ikea	Rosengårdcentret	400 m		
Bilka	Bilka	200 m		
Cortex Park	Bilka	400 m		
Campus Odense	Bilka	900 m	Studenterboghandel, SDU	300 m
SDU	Bilka	1.400 m	Studenter boghandel, SDU	200 m
Hospital Nord				
Hospital Syd				
Parkering Odense Syd	Bilka	3.100 m	Salgssted nyt OUH	600 m
Hestehaven	Bilka	3.900 m	Netto	300 m
Hjallese Station	Arriva salgsautomat	200 m	SuperBrugsen Hjallese	300 m

Af oversigten ses følgende:

- 9 letbanestationer har maksimalt 500 m til nærmeste nuværende salgssted
- 3 letbanestationer har 500-1.000 m til nærmeste nuværende salgssted
- 14 letbanestationer har mere end 1.000 m til nærmeste nuværende salgssted (inkl. de to letbanestationer ved det nye OUH, der først tages i brug på et senere tidspunkt)

For 12 af de letbanestationer, der i dag ligger mere end 500 m fra et salgssted, er der potentielle salgssteder inden for en afstand af maksimalt 500 meter, mens der for 3 af stationerne ligger potentielle salgssteder i en afstand af 600-700 m.

Der er ikke umiddelbart nogen løsning på letbanestationen "Parkering Odense Syd". Et potentielt salgssted i nærheden af denne station vil kunne etableres på det nye OUH, når dette tages i brug.

For at sikre ovennævnte salgsnet skal der indgås aftaler om salg af webshopbilletter med følgende butikker:

- Føtex, Middelfartvej
- Føtex, Vesterbro
- SuperBrugsen, Albanigade
- SuperBrugsen, Rødegårdsvej
- SuperBrugsen, Hjallesø
- Cirkel K, Nyborgvej
- Fakta, L.A Ringsvej
- Netto, Rismarksvej
- Studenterboghandlen, Syddansk Universitet

For så vidt angår supermarkeder som salgssteder vurderes det mest realistisk at lave aftaler med de butikker med kiosk eller kundeservice i butikken, hvilket er tilfældet i fx SuperBrugsen og Føtex.

FynBus har ikke erfaring med at indgå aftaler med fx tankstationer og studenterboghandler.

De potentielle omkostninger ved at indgå aftalerne med de nye salgssteder kan således først endeligt vurderes efter konkrete forhandlinger.

#### Niveau for kontantbilletter

Inden Corona-krisen udgjorde salg via kontantbilletter ca. 12 % af de samlede indtægter i bybusserne i Odense. I forbindelse med Corona-krisen blev kontantsalget i busserne suspenderet, og kunderne blev henvist til rejsekort og mobil-app/webshop. Pr. 31. august 2020 blev det igen muligt at købe kontantbilletter i busserne. Salget af kontantbilletter i busserne er siden faldet med over 90 % og udgør aktuelt ca. 1 % af indtægterne, svarende til ca. 0,8 mio. kr. årligt.

Selvom det kun er en kort periode, der igen har været mulighed for at betale med kontanter, er det FynBus' vurdering, at kontantsalget fremadrettet vil være på et væsentligt lavere niveau end før Corona-krisen.

#### **Indstilling:**

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- anmoder Odense Kommune om godkendelse af den beskrevne plan for håndtering af kontantsalg til Odense Letbane, og
- at FynBus fremlægger det endelige salgsnet til godkendelse efter forhandlinger med de potentielle salgssteder.

#### **Vedtagelse:**

*Godkendt som indstillet.*

## 5. KONTROL I BUSSENE OG FORHØJEDE KONTROLAFGIFTER

### Resumé:

På bestyrelsesmødet den 13. maj 2020 blev det besluttet at forhøje kontrolafgiften midlertidigt for voksne til 1.200 kr. for manglende gyldig billet og til 2.000 kr., hvis politiet må tilkaldes i forbindelse med kontrollen. Forhøjelsen skete med virkning fra den 18. maj 2020 og var begrundet i snydeprocenter op til 10,34 % samlet for hele Fyn, herunder 12,63 % for Odense og 6 % for resten af Fyn.

Det blev endvidere besluttet, at kontrolafgiften igen fastsættes til 750 kr., når snydeprocenten er nedbragt til det normale niveau på 1,5 - 2 % eller derunder.

Administrationen registrerer løbende kontroller og snydeprocent, og seneste tal for snydeprocent vedrører uge 38, hvor snydeprocenten var 3,2 % for hele Fyn (Odense: 3,0 %, resten af Fyn: 4,3 %).

Sagen blev forelagt bestyrelsen den 20. august 2020 med henblik på justering af takterne for kontrolafgifter. Det blev her besluttet, at udgiftsniveauet fastholdes, og at sagen fremlægges igen på bestyrelsesmødet den 1. oktober 2020.

### Sagsfremstilling:

I perioden fra den 12. marts 2020 til den 4. maj 2020 blev der ikke gennemført kontrol i FynBus' busser pga. COVID19-nedlukning. FynBus' kontrollører var i perioden til stede på Odense Banegård Center, hvor de var buschauffører og kunder behjælpelige med anvisninger i forhold til buskørslen.

Kontrollen blev genoptaget den 4. maj 2020 i busserne som følge af genåbning af buskørslen, hvor næsten alle linjer var i fuld drift. Kontrollen er siden da gennemført på samme måde, som før COVID19-nedlukning. Det vil sige, at kontrollørerne er til stede i busser på alle ruter efter en på forhånd planlagt fremgangsmåde. Planlægningen sikrer, at der udføres kontrol på hensigtsmæssige tidspunkter på de forskellige ruter.

Efter genoptagelse af kontrollen pr. 4. maj 2020 blev det registeret, at op mod 12 % af de kontrollerede passagerer rejste uden gyldig billet mod normalt 1,5 - 2 %. Samtidig var det nødvendigt at tilkalde politiet i forbindelse med gennemførelse af kontrol 2 - 4 gange dagligt.

Formålet med at hæve kontrolafgifterne midlertidigt var derfor både at nedsætte snydeprocenten og at stoppe tendensen mod stigende behov for at tilkalde politiet ifm. kontroller. De forhøjede kontrolafgifter skulle ikke mindst fungere som et signal om, at situationen var uacceptabel.

Situationen har siden bevæget sig mod mere normale tilstande, men der ses stadig forhøjede tal. Det skal understreges, at den registrerede periode også dækker en sommermåned, der ikke er repræsentativ grundet sommerferien.

### Snydeprocent

På bestyrelsesmødet den 20. august 2020 blev der fremlagt data frem til uge 31, hvoraf det fremgik, at den samlede snydeprocent havde bevæget sig ned mod de normale ca. 2 %. Det skal dog bemærkes, at uge 28 - 31 er ferieuger, og derfor er disse uger atypiske mht. passagertal.

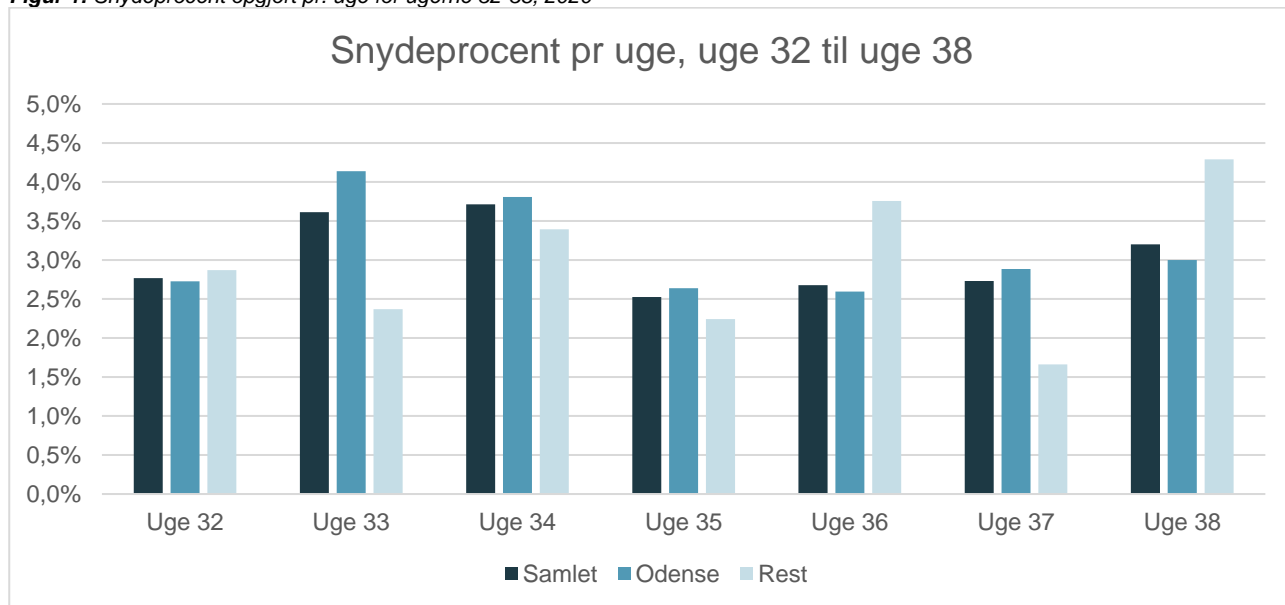
I 2019 var snydeprocenten ca. 1,5 %. Denne steg i begyndelsen af 2020 inden COVID19-nedlukning til 2 - 2,5 %. I forbindelse med COVID19-nedlukning, hvor der ikke var kontroller i busserne, og der ikke kunne betales med kontanter i busserne, steg snydeprocenten helt op til 12 %. Med kontrollørerne tilbage i busserne siden primo maj er der sket et gradvist fald i snydeprocenten hen mod niveauet før COVID19-nedlukning.

Nedenfor gives en opdatering af kontrol i busserne.

I figur 1 ses opgørelse af snydeprocenten fra uge 32 til uge 38. Den samlede snydeprocent for perioden er mellem 2,5 og 3,7 %, hvilket er relativt tæt på niveauet før COVID19-nedlukning.

Snydeprocenten er udtryk for antallet af udstedte kontrolafgifter set i forhold til antal kontrollerede passagerer.

**Figur 1:** Snydeprocent opgjort pr. uge for ugerne 32-38, 2020



Der ses en stigning i uge 33 og 34 i forhold til de øvrige uger. I disse uger er der opstart i folkeskolen og på ungdomsskolerne, hvilket understøttes af aldersfordelingen i figur 4 nedenfor.

Da snydeprocenten for ugerne 32 - 38 er på niveau med den snydeprocent, der sås før sommerferien, vurderes det ikke nødvendigt at opruste kontrolenheden – hverken i forhold til at indgå samarbejde med et privat vagtværn eller ansættelse af flere kontrollør ved FynBus.

#### Årsag til kontrolafgift

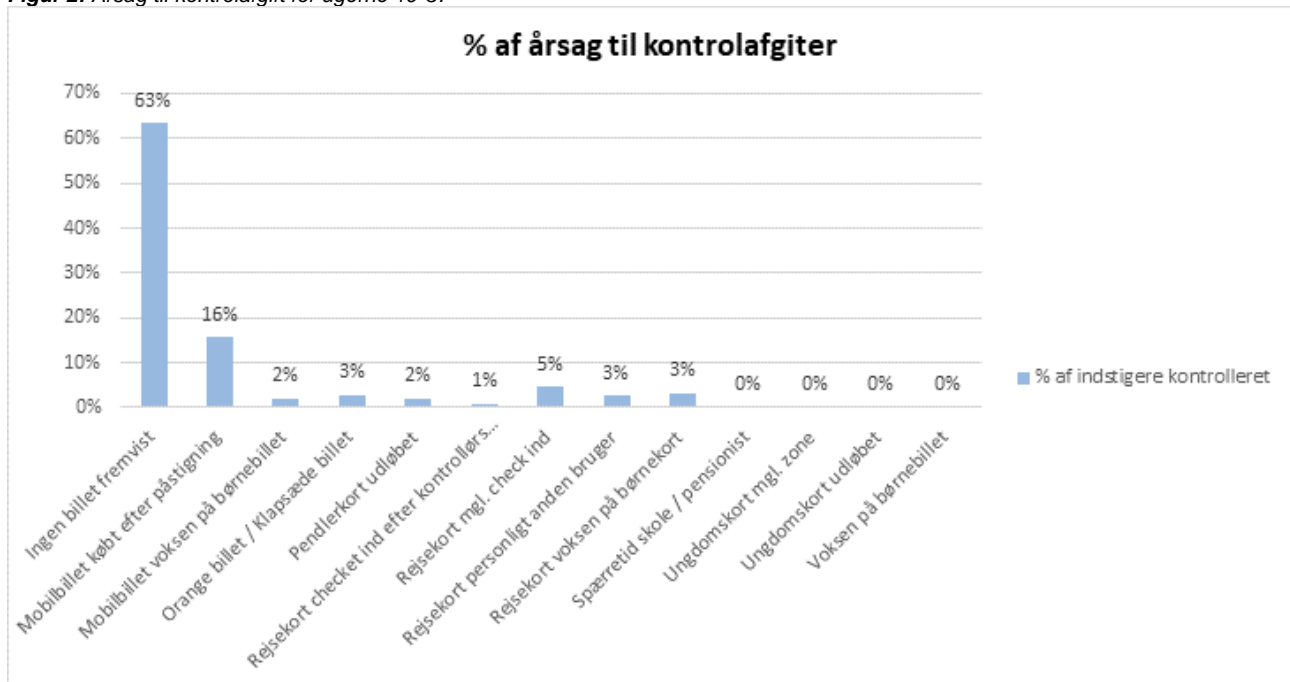
I perioden uge 19 - 37 blev der udstedt 1.687 kontrolafgifter.

Størstedelen af kontrolafgifterne, i alt 63 %, blev givet til passagerer, der ingen billet havde. Derudover blev 16 % givet til passagerer, der havde købt mobilbillet efter påstigning på bussen.

Den procentvise fordeling mellem kategorier af årsag til kontrolafgift fremgår af figur 2 nedenfor:



Figur 2: Årsag til kontrolafgift for ugerne 19-37

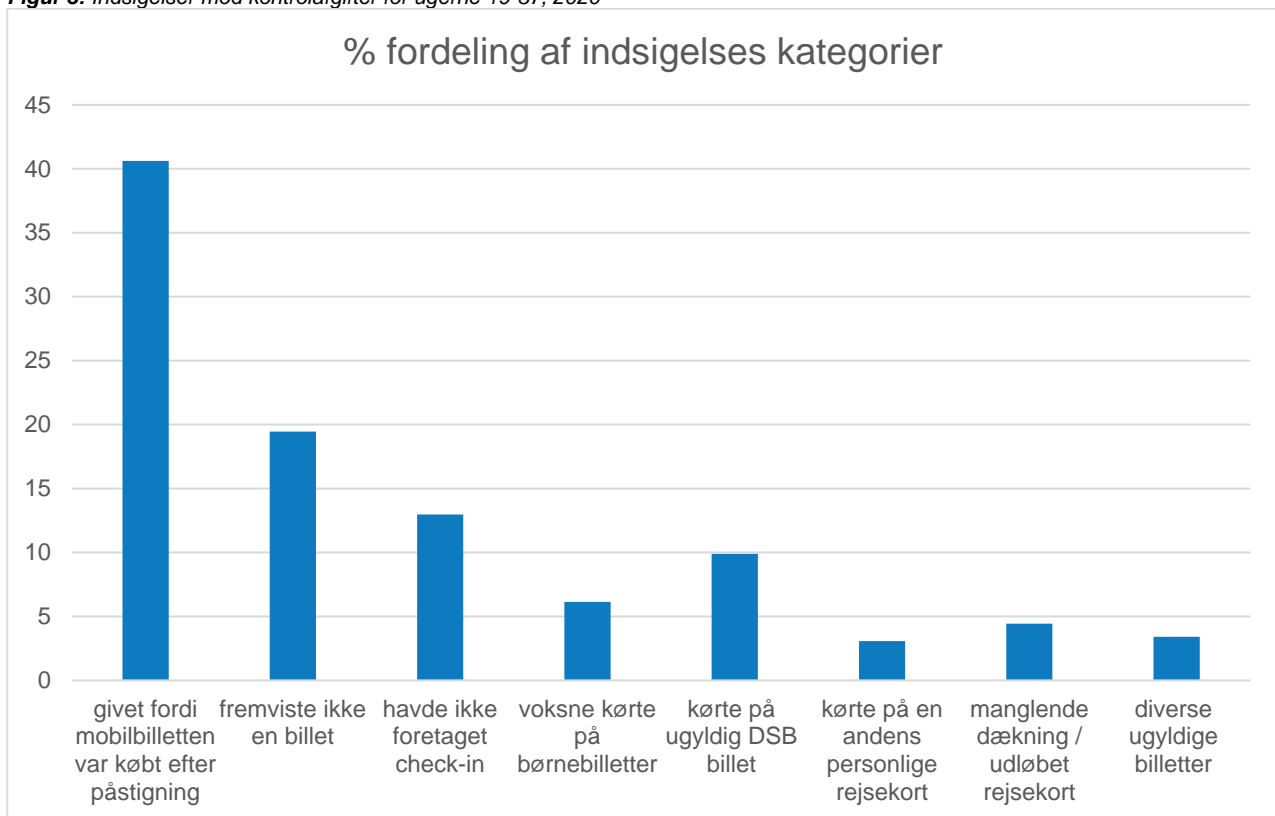


### Indsigelser mod kontrolafgifter

FynBus har i perioden uge 19 - 37 modtaget 293 indsigelser mod en udstedt kontrolafgift. Disse fordeler sig således:

- 119 givet, fordi mobilbilletten var købt efter påstigning
- 57 fremviste ikke en billet
- 38 havde ikke foretaget check-in med rejsekort
- 18 voksne kørte på børnebilletter
- 29 kørte på ugyldig DSB-billet
- 9 kørte på en andens personlige rejsekort
- 13 manglende dækning / udløbet rejsekort
- 10 diverse ugyldige billetter
- 28 sager er efterfølgende annulleret

**Figur 3: Indsigelser mod kontrolafgifter for ugerne 19-37, 2020**



#### Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

Der er indbragt 15 sager for Ankenævnet for Bus, Tog og Metro i ugerne 19 - 37, og der er faldet afgørelse i 4 af sagerne.

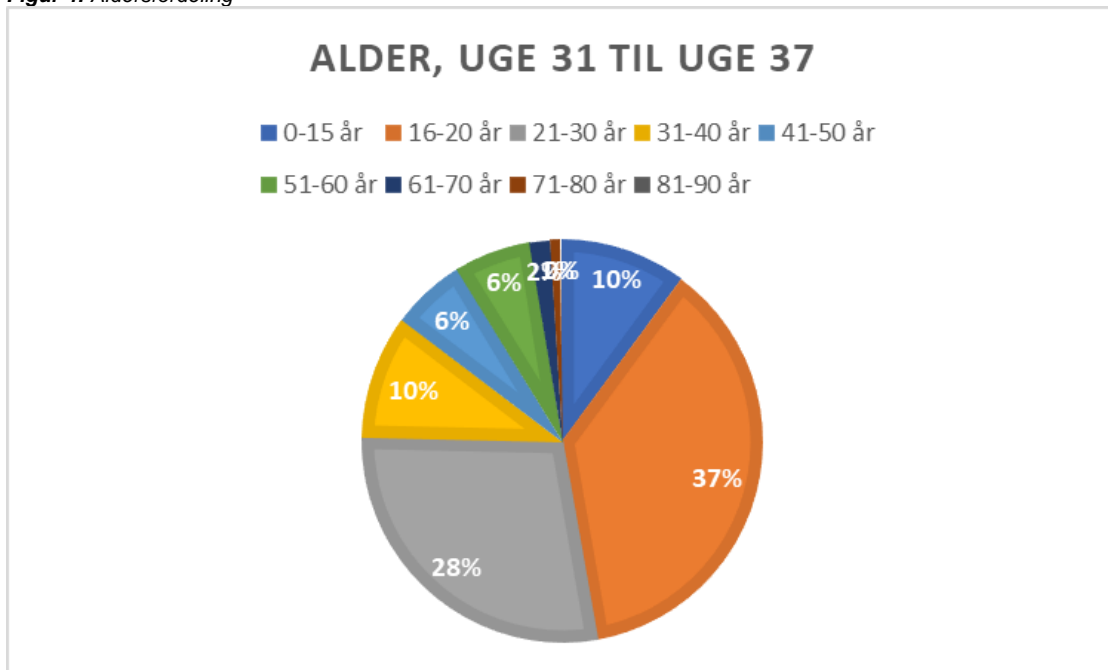
FynBus fik medhold i den materielle del i alle klagerne, men blev pålagt at ændre kontrolafgiftens størrelse fra 1.200 kr. til 750 kr. i 3 af klagerne, hvor der var givet en kontrolafgift på 1.200 kr.

FynBus vurderer nu afgørelserne med henblik på evt. anmodning om genoptagelse af sagerne ved Ankenævnet.

#### Alder

Af figur 4 fremgår det, at 47 % af kontrolafgifter gives til kunder under 20 år og 75 % til kunder under 30 år:

Figur 4: Aldersfordeling

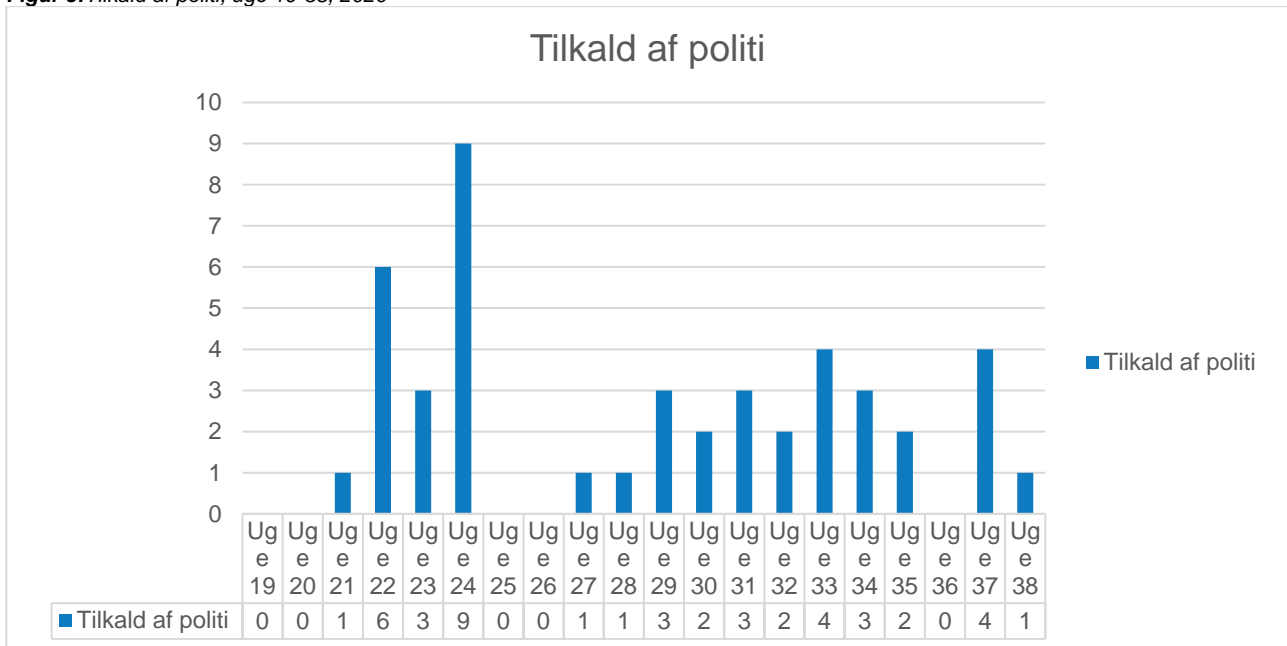


Tilkald af politi

Med kontrollørerne tilbage i busserne pr. primo maj skete der en markant stigning i tilkald af politiet i forbindelse med kontrolsituationer.

Niveauet for tilkald af politi er nu tilbage på niveauet før COVID19-nedlukningen på 2 - 4 tilkald pr. uge, se nedenstående figur 5:

Figur 5: Tilkald af politi, uge 19-38, 2020



### Samlet vurdering

Overordnet viser tallene en faldende tendens mod det tidligere niveau, både i forhold til snydeprocenten og i forhold til tilkald af politi.

Formålet med at hæve størrelsen på kontrolafgiften var at påvirke snydeprocenten. Dette vurderes i nogen grad at være lykket.

Formålet med at hæve størrelsen på kontrolafgiften var tillige at påvirke den unacceptable situation, hvor det ofte var nødvendigt at tilkalde politiet. Med det færre antal af tilkald af politi pr. uge i den sidste del af perioden vurderes dette også at være lykket.

Det vurderes samlet, at formålet med de forhøjede kontrolafgifter er opfyldt i væsentlig grad, og det anbefales, at FynBus vender tilbage til de normale takster for kontrolafgifter.

Der vil blive fremlagt opdaterede tal i mødet.

### **Indstilling:**

Direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender,

- at FynBus vender tilbage til de normale takster for kontrolafgifter.

### **Vedtagelse:**

*Godkendt som indstillet.*

**SAGER TIL DRØFTELSE:**

Intet.

## SAGER TIL ORIENTERING:

### 6. REGIONALT PASSAGERRÅD

#### Resume:

*Passagerpulsens planlægger oprettelse af regionale passagerråd, der skal styrke inddragelsen af passagererne i den kollektive transports beslutningsprocesser. Således planlægges også oprettelsen af et regionalt passagerråd i Region Syddanmark.*

#### Sagsfremstilling:

Som et led i Passagerpulsens fokusområder i projektperioden 2020-2024 planlægger Passagerpulsens at oprette regionale passagerråd, der skal styrke inddragelsen af passagererne i den kollektive trafik beslutningsprocesser.

Om baggrunden for dette ønske skriver Passagerpulsens:

*Passagerpulsens har i 2019 foretaget en undersøgelse af kommuners, regioners og trafikskabers erfaringer med brugerinddragelse, som viser, at de fleste oplever, at brugerinddragelse har bidraget til at forbedre den kollektive transport. Passagerinddragelse foregår i dag på trafikskabernes præmisser og ved brug af vidt forskellige metoder. DSB har pendlertalspersoner tilknyttet enkelte strækninger, som de konsulterer efter behov i forbindelse med sporarbejder og lignende, og disse talspersoner deltager i visse tilfælde også aktivt i den offentlige debat.*

*I kommunerne inddrager man mange steder borgerne i spørgsmål om blandt andet køreplaner og busruter med fokus på driften i den enkelte kommune. Både DSB's pendlerrepræsentanter og kommunernes borgerinddragelse er værdifulde elementer i udviklingen af den kollektive transport, som bør bevares og udvikles.*

*Men skal vi have en kollektiv transport, som er attraktiv, skal vi også tænke i brugerens rejse fra A til B fremfor i individuelle transportmidler. Derfor er det nødvendigt, at brugernes perspektiv er det grundlæggende udgangspunkt for alle aktører på tværs af selskabs- og kommunegrænser.*

*Selskabs- og kommunegrænser bør ikke stå i vejen for, at vi kan udvikle attraktive trafikknudepunkter, gode vilkår for tilbringertrafik, grundig skiltning, information på tværs af transportformer og tværgående rejseregler.*

*Et vigtigt mål er, at Passagerrådene kan bidrage til regionernes arbejde med mobilitetsplaner og dermed bidrage til at skabe en attraktiv, sammenhængende kollektiv transport. Ligeledes er det en ambition, at Passagerrådene får en (formel) konsultativ status hos de regionale trafikskaber, så passagerernes perspektiv inddrages systematisk i trafikskabernes løbende arbejde.*

Ifølge Passagerpulsens er det planen, at der etableres et regionalt passagerråd i hovedstaden i indeværende år. Derefter følger etableringen af et regionalt passagerråd i Region Nordjylland i starten af 2021, hvorefter turen kommer til Region Syddanmark. Sidstnævnte forventes af ske i løbet af 1. halvår 2021.

Etableringen sker i samarbejde med Region Syddanmark, der involverer trafikskaberne Sydtrafik og FynBus i de indledende drøftelser med Passagerpulsens.

#### Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- tager orienteringen til efterretning.

**Vedtagelse:**

*Orienteringen taget til efterretning.*

**Bilag:**

Bilag 6.1 *Passagerpuls 2020-2024*

## 7. TILPASNING AF DE REGIONALE PRINCIPPER FOR BUSDRIFT PÅ FYN

### Resume:

*I forbindelse med budgetaftale 2020 blev det besluttet at revidere de regionale principper for bustrafik i Region Syddanmark. De nye principper indebærer bl.a. en præcisering af ansvarsfordelingen mellem regionen og trafikskaberne. Samtidig har Region Syddanmark fortolket Lov om Trafikskabers definition af regional bustrafik således, at der køres efter devisen "Få stop – hurtigt frem" på tværs af kommunegrænser og til større byers trafikcentrum. Herudover understreger Region Syddanmark med de nye principper ønsket om fortsat fokus på tilbringerløsninger til uddannelsessøgende og arbejdet med den grønne omstilling.*

*De nye principper forventes ikke at få umiddelbare konsekvenser for det regionale busnet på Fyn, men FynBus forventer at skulle anvende principperne i forbindelse med analyse og tilpasning af det regionale net i det kommende års tid.*

### Sagsfremstilling:

I henhold til Region Syddanmarks budgetaftale for 2020 skulle der ske en ajourføring af de regionale principper for busdrift i regionen. Udvalget for regional udvikling havde på mødet den 26. februar 2020 en indledende drøftelse af de regionale principper for bustrafik, hvor der især blev lagt vægt på en gennemgang af de tidligere principper fra 2009 og 2012. Denne drøftelse affødte et forslag til en ajourføring af de regionale principper, der blev behandlet af Udvalget for Regional Udvikling i maj 2020, af Forretningsudvalget i juni 2020 og endelig godkendt af Regionsrådet pr. 22. juni 2020.

De reviderede principper lægger ikke umiddelbart op til ændringer af det nuværende busnet, men de giver en mere tydelig præcisering af ansvarsfordelingen mellem Region Syddanmark, som bestiller, og trafikskaberne baseret på beskrivelserne i Lov om Trafikskaber. Regionen fastlægger selve busnettet (hvilke ruter, der ønskes betjent), mens trafikskabet har ansvaret for fastlæggelse af linjeføring og køreplaner (herunder stoppesteder og den enkelte rutes frekvens) samt koordinering af lokal og regional busbetjening.

Principperne udgør rammen for tilrettelæggelsen af den regionale buskørsel, og det er trafikskabernes ansvar, at den regionale busbetjening lever op til principperne.

Regionens bestilling af regional kørsel har to væsentlige dele: En fast økonomisk ramme (som er besluttet af regionsrådet) samt det busnet, der ønskes betjent. I praksis anvendes en budgetudligningsmodel, således at der sker en løbende tilpasning mellem kørselens omfang og budgetrammen.

Fordelingen af rammen mellem FynBus og Sydtrafik følger af den grundlæggende fordelingsmodel, som blev vedtaget af regionsrådet i 2012, dog med en tilpasning af modellen, jf. budgetaftalen for 2020, hvormed finansieringen af Vestbanen fremover sker særskilt i forhold til fordelingsnøglen for den regionale bustrafik.

Region Syddanmark ønsker endvidere, at trafikskaberne arbejder aktivt for en grøn omstilling af den regionale kollektive transport, herunder de regionale busser. Den grønne omstilling skal dog ses i sammenhæng med den økonomiske ramme.

### Busnettet – betjeningsprincipper

I henhold til Lov om Trafikskabers definitioner fortolker Region Syddanmark rammerne for regional busdrift således, at alle byer over 5.000 indbyggere samt den største by i kommuner uden byer af denne størrelse indgår i nettet af regionale busser. De regionale busruter skal dog passere en kommunegrænse.

Det overordnede princip er "Få stop – hurtigt frem", hvilket betyder, at det som udgangspunkt kun er byens centrum/trafikcenter, der betjenes. På vej ind mod bycentret kan øvrige større rejsemål (sygehuse,



arbejdspladskoncentrationer, turismål m.v.) betjenes, hvis det ikke medfører, at ruteøkonomien forringes afgørende, og at køretiden kun forlænges i ubetydeligt omfang.

Regionen ønsker dog stadig at prioritere pendling til og fra uddannelsesinstitutioner, og de ruter, der fungerer som sådanne, vil have uddannelsesinstitutioner som det centrale mål, hvorefter bussen kan søge mod trafikcentret.

Det er endvidere besluttet, at de regionale busser i et vist omfang fortsat kan løfte transportopgaver parallelt med togstrækninger, som toget ikke varetager. Det kan være ved at øge frekvensen, fx fra 2 times-frekvens til times-frekvens, hvor hver anden transportmulighed er toget, og de øvrige er med bussen.

I forhold til rejsemål bemærkes det, at visse større virksomheder, turismål, akutsygehuse samt passagerfærdgehavne (eksempelvis Bøjden, Fynshav, Spodsbjerg, m.v.) udgår som selvstændige rejsemål i de reviderede principper.

Det bemærkes dog, at ovenstående rejsemål fortsat kan betjenes af regionale ruter, hvis de i byer af regional betydning ligger hensigtsmæssigt på vejen til trafikterminalen. Det vil sige, jf. ovenfor, at sådanne rejsemål kan betjenes, hvis det kan foregå på en fornuftig vis, således at ruteøkonomien ikke forringes afgørende, og så køretiden kun forlænges i ubetydeligt omfang.

Det samme gør sig gældende ift. natbusser, der ofte er oplandsbusser, og dermed ikke betjener byer af regional betydning i "begge ender". Disse er således ikke omfattet af lovens beskrivelse af regional busdrift og bør derfor have lav prioritet i forhold til at sikre betjening af uddannelsessøgende og pendlere i dagtimerne. Eventuel natbuskørsel bør kun iværksættes, hvis der er en begrundet forventning om, at natbuskørsel er udgiftsneutral.

#### Opsummering af de væsentligste konsekvenser til det nuværende busnet

Det forventes ikke, at de reviderede principper umiddelbart giver anledning til større ændringer i det nuværende regionale busnet på Fyn. Der har løbende været foretaget tilpasninger i den regionale betjening, når fald i passagertallet og andre hændelser har medført, at den økonomiske ramme ikke var tilstrækkelig. Sådanne tilpasninger vil formentlig stadig vise sig nødvendige.

I den udstrækning, principperne vil føre til, at FynBus stiller forslag om, at ruter ikke længere skal oppebære regionalt tilskud, forventes det, dels at forslaget forelægges Regionsrådet, og dels at en endelig beslutning indebærer en passende tidsfrist, således at den pågældende kommune får mulighed for at overtage finansieringen af ruten eller dele deraf.

FynBus vil indarbejde de nye principper ifm. den forestående analyse og tilpasning af det regionale busnet i løbet af efterår/vinter 2020. Her vil analyse af den økonomiske ubalance i den regionale økonomi også indgå.

#### **Indstilling:**

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- tager orienteringen til efterretning.

#### **Vedtagelse:**

*Orienteringen taget til efterretning.*

**Bilag:**

Bilag 7.1 *Regionale principper for bustrafik 2020, Regional Udvikling, 23. juni 2020*

Bilag 7.2 *Principper for busbetjening af regional betydning, Regional Udvikling, 3. august 2012*

Bilag 7.3 *Principper for kollektiv bustrafik af regional betydning, Region Syddanmark, 29. januar 2009*

## 8. HENVENDELSE FRA DATATILSYNET

### Resumé:

FynBus har den 31. august 2020 modtaget ny henvendelse fra Datatilsynet med overskriften "Klage over behandling af personoplysninger". Emnet er det samme, som FynBus modtog afgørelse på den 6. juli 2020 i forhold til iagttagelse af oplysningspligten. Henvendelsen drejer sig konkret om oplysningspligten i forhold til at trække samtykke tilbage. FynBus har sammen med DPO fra Deloitte svaret Datatilsynet. Svarfristen var 14 dage, og svaret blev sendt rettidigt den 14. september 2020.

### Sagsfremstilling:

FynBus er i henhold til Persondataforordningen forpligtet til at oplyse kunderne om deres rettigheder, når de afgiver personoplysninger til FynBus. FynBus modtog en afgørelse den 6. juli 2020 på netop disse forhold, hvor FynBus modtog kritik på nogle områder og fik godkendt andre områder. I perioden mellem den 6. juli 2020 og nu har FynBus arbejdet på at rette op på de forhold, der ikke var i overensstemmelse med Persondataforordningen. Den første del af rettelserne blev færdiggjort den 20. august 2020.

Der er foretaget indholdsmæssige rettelser i privatlivspolitikker på alle FynBus' tjenester herunder hjemmeside og webshop. Derudover har FynBus foretaget tekniske foranstaltninger, således at FynBus i højere grad opfylder kravene i Persondataforordningen omkring oplysningspligt overfor vores kunder. FynBus har b.l.a. implementeret et bedre Cookie-banner, når kunderne besøger vores hjemmeside og webshop, således at det nu skal godkendes, inden det forsvinder.

Datatilsynet retter den 31. august 2020 igen henvendelse til FynBus med samme emne. Efter henvendelsen har FynBus endnu engang vurderet forbedringsmuligheder i forhold til overholdelse af Persondataforordningen på iagttagelse af oplysningspligten. Dette er sket i samarbejde med Deloitte, der har stillet en ny DPO til rådighed. FynBus foretager inden udgangen af september flere forbedringer, således at kunderne nemmere kan trække deres samtykke tilbage samt skal godkende privatlivspolitikken en ekstra gang, når de handler i webshoppen.

FynBus har bedt Datatilsynet tage i betragtning, at det er gået under to måneder siden deres seneste afgørelse på samme område. Derudover har FynBus bedt Datatilsynet tage i betragtning, at FynBus er i en proces og allerede har foretaget væsentlige forbedringer i forhold til tidligere. FynBus forventer på den baggrund ikke igen at modtage kritik på området, der nu overholder Persondataforordningen i henhold til oplysningspligten ved udgangen af september; mindre end 3 måneder efter seneste afgørelse.

### Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- tager orienteringen til efterretning.

### Vedtagelse:

Orienteringen taget til efterretning.

## 9. MEDDELELSER

- Kontanter i busserne
- Vekselpenge i busser og teletaxi
- Kort redegørelse for resultatet af garantikørsel (FG7)
- Fynsk klimadagsorden for kollektiv bustrafik – klimasamarbejdsaftaler
  - Transportministeriet lægger op til, at kommunerne i fællesskab underskriver en aftale om grøn kollektiv trafik, de såkaldte klimasamarbejdsaftaler. Dette indebærer en grøn omstilling af lokalruterne, således at disse som minimum er CO<sub>2</sub>-neutrale.
- Arbejdsklausul og spørgsmål til chauffører
- Henvendelse fra flexchauffør til Transportministeren
- Studietur til Bergen den 4.-6. november 2020
- Nye billetprodukter

## 10. EVENTUEL T

**Signeret**

---

Formand  
Morten Andersen

---

Næstformand  
Poul Andersen

---

Bestyrelsesmedlem  
Bo Libergren

---

Bestyrelsesmedlem  
Flemming Madsen

---

Bestyrelsesmedlem  
Kristian Nielsen

---

Bestyrelsesmedlem  
Jesper Hempler

---

Bestyrelsesmedlem  
Jan Ole Jakobsen

---

Bestyrelsesmedlem  
Albert Pedersen

---

Bestyrelsesmedlem  
Regitze Tilma

---

Bestyrelsesmedlem  
Leif Rothe Rasmussen

---

Bestyrelsesmedlem  
Anders W. Berthelsen

---

Direktør  
Carsten Hyldborg Jensen